

RELATÓRIO MENSAL

Produção e Indicadores de Qualidade

AGOSTO/2019

Apresentação:

O presente relatório tem por finalidade a apresentação mensal dos resultados alcançados, estando estes relacionados a Produtividade e aos indicadores de qualidade expostos no Anexo Técnico do Contrato de Gestão 113/2018.

O mesmo é composto pelos seguintes itens:

- Acolhimento e Classificação de Risco;

- *Comparação Meta x Realizado*
- *Atendimento por Especialidade*
- *Extratificação Classificação de Risco*

- Atenção ao Usuário;

- *Formulário para Coleta de Informações;*
- *Tabulação;*
- *Dados consolidados;*
- *Gráficos;*
- *Queixas/Reclamações - Resoluções;*
- *Elogios/Sugestões.*

- Qualidade da Informação

- *Relatório Faturamento Mensal - SIA/SUS/CEP Válidos;*
- *Relatório de Origem dos Atendimentos (Por Município)*

UPA - DRA. HELENILDA VELOSO PIMENTEL CANALES

Atendimento de Urgência e Emergência	1º Mês - Cont.	set/18 Real.	2º Mês - Cont.	out/18 Real.	3º Mês - Cont.	nov/18 Real.	4º Mês - Cont.	dez/18 Real.	5º Mês - Cont.	jan/19 Real.	6º Mês - Cont.	fev/19 Real.	7º Mês - Cont.	mar/19 Real.	8º Mês - Cont.	abr/19 Real.	9º Mês - Cont.	mai/19 Real.	10º Mês - Cont.	jun/19 Real.	11º Mês - Cont.	jul/19 Real.	12º Mês - Cont.	ago/19 Real.
Atendimentos*	6750	3906	6750	4.375	6750	3918	6750	4224	6750	4300	6750	4021	6750	4472	6750	5173	6750	6417	6750	5558	6750	5263	6750	4859

*Consolidado dos atendimentos, conforme Portaria MS 819/2015 e 10, de 03 de janeiro de 2017.

Observação: Meta baseada em existência de demanda para alcance.

Pacientes Atendidos Por Especialidade	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19
Clínica Médica	2.961	3.337	3.000	3.194	3.304	3.062	3.297	3.661	4.369	3.982	3.971	3.461
Pediatria	848	918	817	866	879	860	1.042	1.431	1.891	1.462	1.167	1.329
Serviço Social	97	120	101	164	117	99	133	81	157	114	125	69
Total	3906	4.375	3918	4224	4300	4021	4472	5173	6417	5558	5263	4859

Pacientes Atendidos Por Classificação de Risco	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19
Vermelha - Emergência	65	70	54	49	55	51	63	73	96	78	72	71
Amarela - Urgência Maior	1624	1745	1571	1706	1738	1625	1821	2107	2598	2195	2081	1776
Verde - Urgência Intermediária	2108	2413	2171	2264	2324	2173	2426	2806	3491	3093	2929	2943
Azul - Não Urgência	108	145	119	204	183	172	162	187	232	192	181	69
Total	3905	4373	3915	4223	4300	4021	4472	5173	6417	5558	5263	4859

Atendimentos por Faixa Etária	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19
De 0 a 1 Ano	141	163	135	130	126	161	190	255	267	179	148	104
De 1 a 4 Anos	429	433	387	392	431	432	502	767	884	648	513	655
De 5 a 9 Anos	198	234	210	235	218	210	241	304	543	453	376	379
De 10 a 14 Anos	160	194	192	234	194	194	229	271	426	344	309	291
De 15 a 19 Anos	303	344	272	340	363	307	322	407	488	433	430	361
De 20 a 29 Anos	559	614	541	602	599	561	672	691	879	712	708	651
De 30 a 39 Anos	531	563	549	569	608	586	655	636	738	651	670	569
De 40 a 49 Anos	474	518	542	516	507	475	544	544	660	616	576	509
De 50 a 59 Anos	393	450	421	456	463	408	447	479	542	557	527	490
De 60 a 69 Anos	240	288	223	250	264	229	246	273	330	322	335	333
De 70 a 79 Anos	239	287	223	250	264	229	246	273	330	321	336	334
Acima de 80 Anos	239	287	223	250	264	229	247	273	330	322	335	158
Total	3906	4375	3918	4224	4301	4021	4472	5173	6417	5558	5263	4834

Transferências Externas	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19
Para Hospital Santa Rita	128	149	123	207	182	162	152	169	170	154	148	116
Para U. E. do Agreste	53	68	59	111	64	73	71	74	72	41	61	50
Para HGE	43	44	27	62	44	53	67	81	48	62	84	67
Para Santa Casa de Maceió	1	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Para Outras Unidades	3	2	4	6	5	11	8	3	9	5	5	14
Para Hospital Chama	2	2	0	1	3	4	2	1	0	1	1	2
HDT	6	1	2	2	3	7	3	2	1	5	3	3
Total	236	267	217	390	301	310	303	330	300	268	302	252

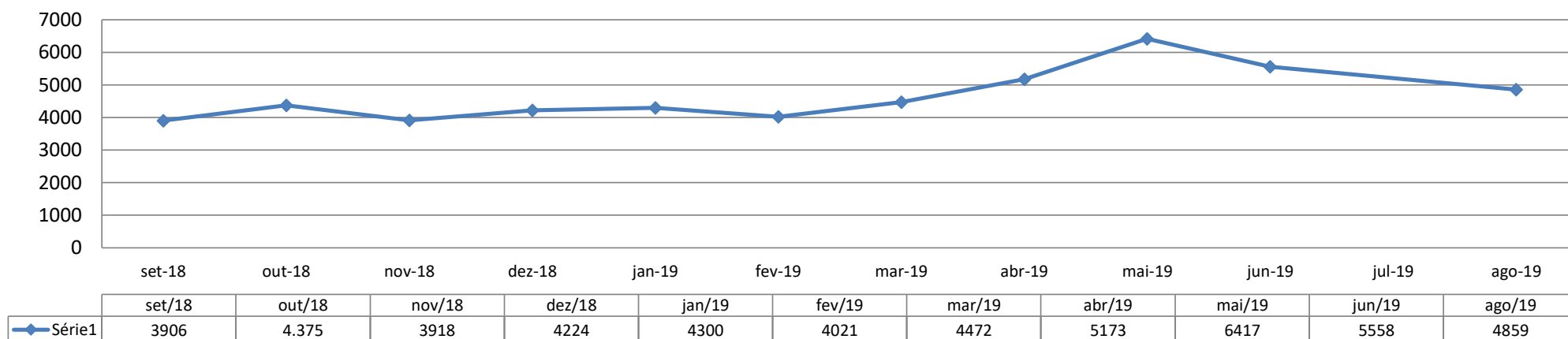
Procedimentos Enfermagem	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19
Curativos	96	119	115	126	87	0	36	62	63	62	44	0
Suturas	81	100	113	106	80	33	52	54	46	28	20	64
Aplicação de medicamentos	3187	3397	3167	3377	2954	3230	3886	4448	5620	3895	3932	4109

UPA - DRA. HELENILDA VELOSO PIMENTEL CANALES

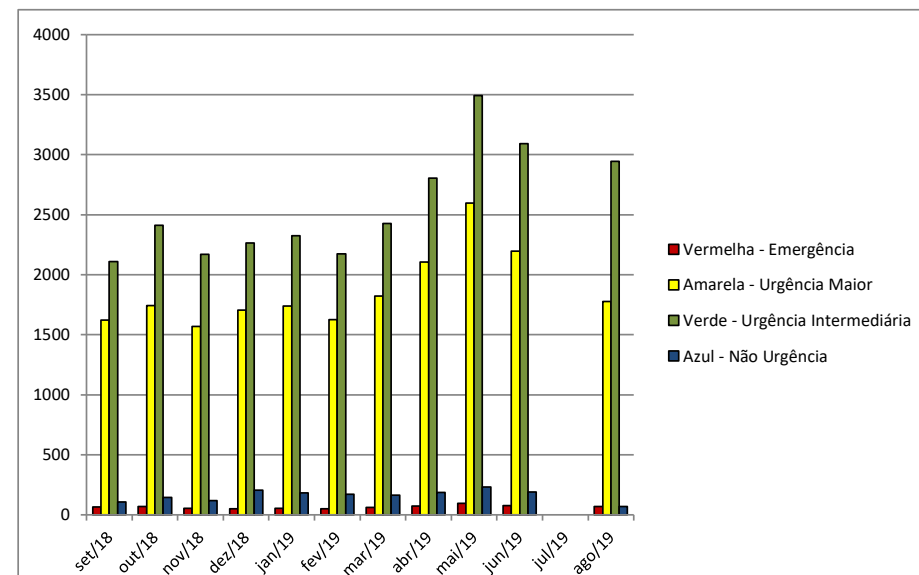
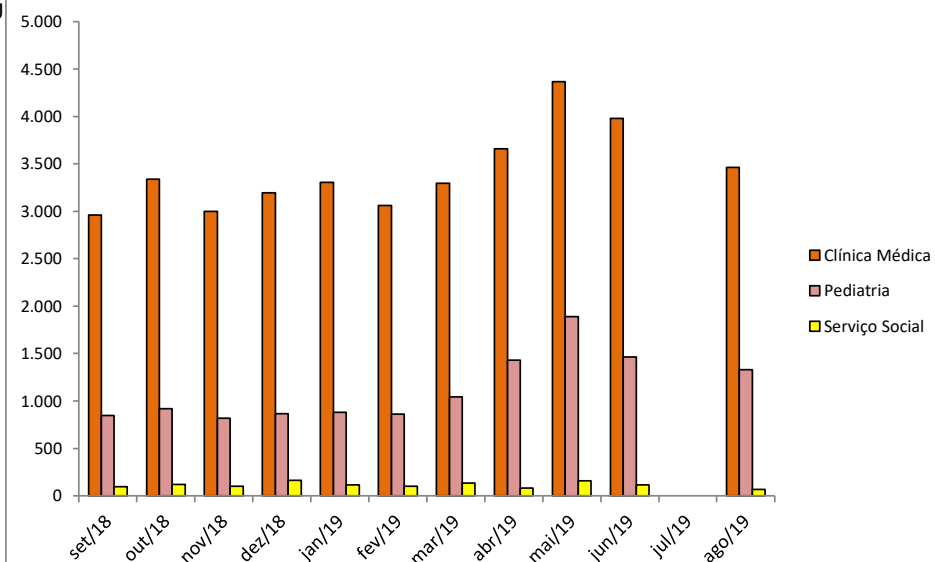
Eletrocardiograma	227	285	231	278	222	227	263	267	234	232	243	239
Inalação/nebulização	1021	975	661	688	547	421	438	749	852	859	610	458
HGT (Glicemia)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lavagem de Ouvido	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aferição de Pressão Arterial	2862	3271	2894	3184	3327	3978	2609	2518	3163	2865	3116	3595
Exames de Imagem	626	740	454	0	162	466	501	784	900	939	798	584
Imobilização	2	2	3	3	2	0	0	0	0	0	0	0
Exames Laboratórias	1306	1397	1039	1295	1019	651	689	1454	1660	1583	1652	1315
Lavagem de Gástrica	10	6	7	12	5	1	0	0	6	4	3	0
Drenagem de Abscesso	3	0	8	1	2	1	0	0	2	1	0	0
Observação	389	494	384	418	275	23	52	81	40	1085	810	307
Total	9810	10786	9076	9488	8682	9031	8526	10417	12586	11553	11228	10671

Óbitos	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19
CAUSAS EXTERNAS	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
HDA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EDEMA AGUDO PULMONAR	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
TCE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IAM	0	2	1	1	0	0	1	0	4	1	2	1
FMO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INSUFICIENCIA RESPIRATÓRIA	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	2
CAUSA NÃO IDENTIFICADA	2	5	4	7	2	3	4	5	6	8	1	8
CHOQUE ELÉTRICO	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PERFURAÇÃO POR ARMA DE FOGO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PCR	1	1	0	0	0	0	0	2	2	5	5	3
DISFUNÇÃO DE MÚLTIPLOS ÓRGÃOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
P. CARDÍACA NÃO ESPECIFICADA	0	3	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
SUÍCIDIO	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
CHOQUE SÉPTICO	0	1	0	1	0	1	2	0	0	0	2	0
PNEUMONIA	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
INSUFICIÊNCIA RENAL	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
CHOQUE CARDIOGÊNICO	1	1	0	0	0	0	1	6	2	1	0	1
CHOQUE HIPOVOLEMICO	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NEOPLASIA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
SEPTICEMIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
DIABETES DESCOMPENSADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CA PULMÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
INFECÇÃO GENERALIZADA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BRADICARDIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÚLCERA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MORTE SÚBITA DE ORIGEM CARDÍACA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INSUFICIÊNCIA HEPÁTICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Óbitos	7	14	8	12	4	4	11	15	16	18	12	16

Total de Atendimentos de Urgência/Emergência

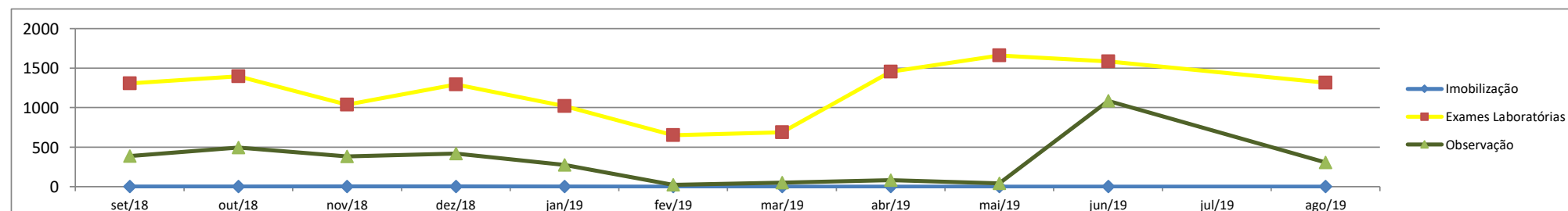
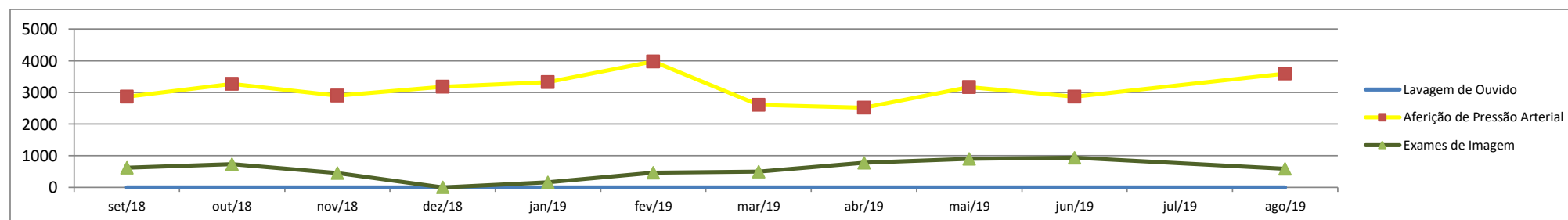
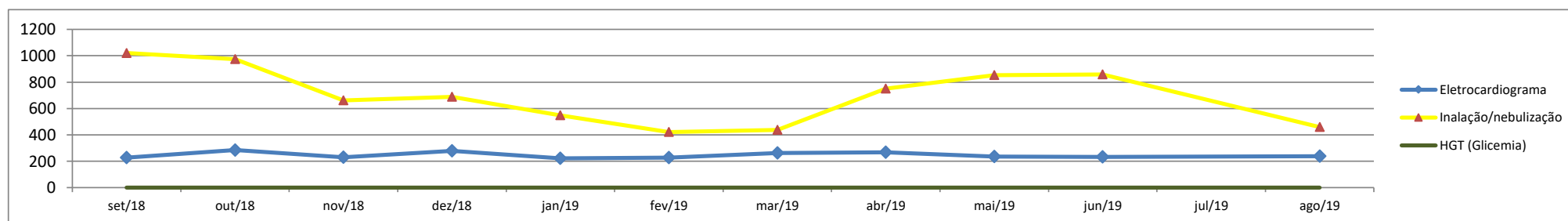
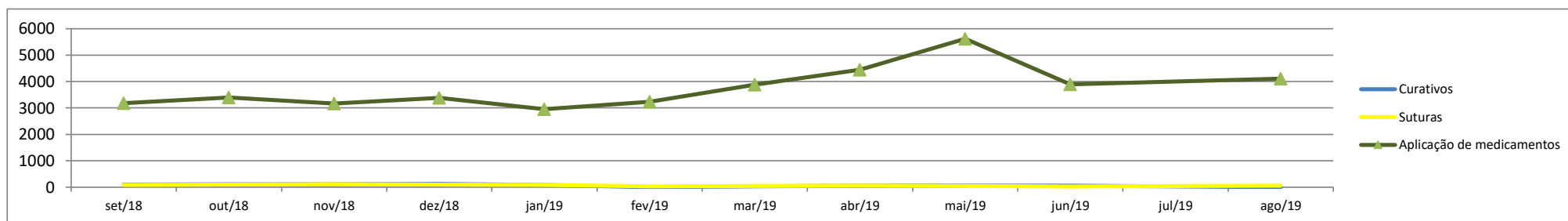


JU

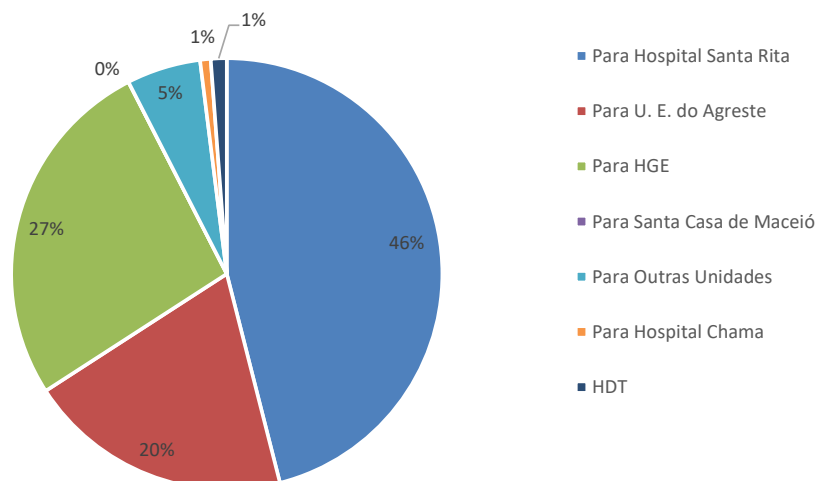


UPA - DRA. HELENILDA VELOSO PIMENTEL CANALES

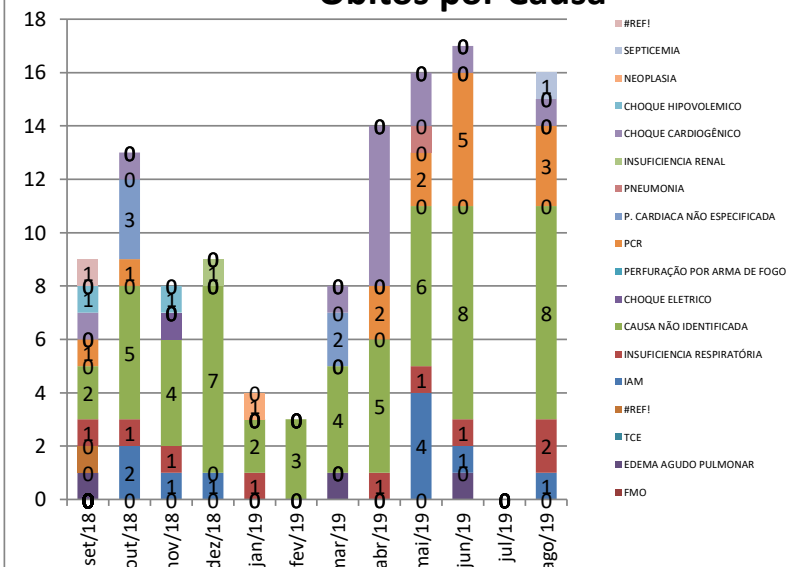
CONTRATO DE GESTÃO 113/2018



Transferências no mês



Óbitos por Causa



Especialidade: Clínica Geral () Pediatria () Serviço Social ()

Entrevistado: Paciente () Acompanhante ()

Dt. ____/____/____

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

Questionário		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não quero responder
1.	Como você avalia esta UPA?						
Pro duc	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:						
1.2	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?						
1.3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)						
2.	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
2.1	Pelos Médicos:						
2.2	Pelos Enfermeiros:						
2.3	Pela Recepção:						
3.	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:						
3.1	Dos Médicos:						
JUL	Dos Enfermeiros:						
3.3	Dos Funcionários da Administração:						
4.	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?						
5.	A educação e o respeito com que você foi tratado:						
5.1	Pelos Médicos:						
5.2	Pelos Enfermeiros:						
5.3	Pelos Funcionários da Administração:						
6.	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:						
7.	As explicações do médico durante o atendimento:						
8.	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:						
9.	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:						
10.	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: () Satisfeito (a) () Insatisfeito (a)						

Observação:

Especialidade: Clínica Geral () Pediatria () Serviço Social ()

Entrevistado: Paciente () Acompanhante ()

Dt. ____/____/____

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

Questionário		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não quero responder
1.	Como você avalia esta UPA?						
1.1	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:						
1.2	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?						
1.3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)						
2.	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
2.1	Pelos Médicos:						
2.2	Pelos Enfermeiros:						
2.3	Pela Recepção:						
3.	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:						
3.1	Dos Médicos:						
3.2	Dos Enfermeiros:						
3.3	Dos Funcionários da Administração:						
4.	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?						
5.	A educação e o respeito com que você foi tratado:						
5.1	Pelos Médicos:						
5.2	Pelos Enfermeiros:						
5.3	Pelos Funcionários da Administração:						
6.	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:						
7.	As explicações do médico durante o atendimento:						
8.	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:						
9.	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:						
10.	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: () Satisfeito (a) () Insatisfeito (a)						

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
	M	P	4/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26845	M	P	4/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26846	M	A	4/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26847	M	A	4/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26848	M	A	4/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26849	M	P	6/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26850	M	P	6/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26851	M	A	6/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26852	M	P	6/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26853	M	P	6/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26854	M	A	6/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26855	M	P	6/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26856	M	A	6/8/2019	B	B	B		RE	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26857	M	P	6/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26858	S	P	6/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26859	M	P	6/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26860	M	P	6/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26861	P	A	6/8/2019	RE	RU	RE		P	B	B		RE	RE	RE	RE		B	RE	RE	RE	RE	RE	RE	I
26862	M	P	6/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26863	M	P	7/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26864	M	P	7/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26865	P	A	7/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26866	P	A	7/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26867	P	A	7/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26868	M	P	8/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26869	M	P	8/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
26870	M	P	8/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26871	M	P	8/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26872	M	P	8/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26873	M	P	8/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26874	M	P	8/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26875	M	P	8/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26876	M	P	8/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26877	M	P	8/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26878	M	P	8/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26879	M	P	8/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26880	M	P	8/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26881	M	P	8/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26882	M	P	8/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26883	M	P	8/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26884	M	P	8/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26885	M	P	8/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26886	M	P	8/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26887	M	P	8/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26888	M	P	8/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26889	M	P	8/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26890	M	P	9/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26891	P	A	9/8/2019	B	B	B		RE	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26892	M	P	9/8/2019	B	B	B		RE	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26893	P	A	9/8/2019	B	B	B		RE	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26894	M	P	9/8/2019	B	B	B		RE	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26895	P	A	9/8/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
26896	M	A	9/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26897	M	P	9/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26898	M	P	9/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26899	M	P	9/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
26900	M	P	9/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26901	M	P	9/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26902	P	A	9/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26903	M	P	9/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26904	M	A	9/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26905	P	A	9/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26906	M	P	9/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26907	M	P	9/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26908	M	P	9/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26909	M	P	9/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26910	M	P	9/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26911	P	A	9/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26912	M	P	9/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26913	M	P	10/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26914	M	P	10/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26915	M	P	10/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26916	M	A	11/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26917	P	A	11/8/2019	B	B	B		RE	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26918	M	P	11/1/1900	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26919	M	P	11/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26920	P	A	11/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26921	M	P	12/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26922	M	P	12/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26923	M	P	12/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26924	M	P	12/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26925	M	P	12/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26926	M	P	12/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26927	M	P	12/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26928	M	P	12/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26929	M	P	12/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
26930	M	P	12/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26931	M	P	12/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26932	M	P	12/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26933	M	P	12/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26934	M	P	12/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26935	M	P	12/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26936	M	P	12/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26937	M	P	12/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26938	M	P	12/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26939	M	P	12/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26940	M	P	12/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26941	P	A	12/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26942	M	P	12/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26943	P	A	12/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26944	M	P	12/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26945	P	A	12/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26946	M	A	12/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26947	P	A	12/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26948	M	A	12/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26949	M	P	12/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26950	M	P	12/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26951	M	P	12/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26952	M	P	12/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26953	M	P	12/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26954	M	A	12/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26955	M	P	12/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26956	M	P	12/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26957	M	P	12/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26958	M	P	12/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26959	M	P	12/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
26960	M	P	12/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26961	M	A	12/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26962	M	P	12/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26963	M	A	12/82019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26964	M	P	12/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26965	M	P	12/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26966	M	P	12/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26967	M	A	12/8/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
26968	M	P	12/8/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
26969	M	P	13/82019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26970	M	A	13/8/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
26971	P	A	13/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26972	P	A	13/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26973	P	A	13/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26974	P	A	13/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26975	M	P	13/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26976	M	P	13/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26977	M	P	13/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26978	M	P	13/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26979	M	P	13/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26980	M	P	13/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26981	M	P	13/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26982	M	P	13/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26983	M	P	13/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26984	M	P	13/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26985	M	P	13/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26986	M	P	13/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26987	M	P	13/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26988	M	P	14/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26989	M	P	14/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
26990	M	P	14/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26991	M	P	14/8/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
26992	M	P	14/8/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
26993	M	P	14/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26994	P	A	14/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26995	M	A	14/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26996	P	A	14/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26997	P	A	14/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26998	M	A	14/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26999	M	P	15/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27000	M	P	15/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27001	M	P	15/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27002	M	P	15/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27003	M	A	15/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27004	M	P	15/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27005	M	P	15/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27006	M	P	15/82019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27007	P	A	15/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27008	P	A	15/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27009	M	P	15/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27010	M	P	15/8/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
27011	M	A	15/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27012	M	P	15/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27013	M	P	15/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27014	M	P	15/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27015	M	A	15/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27016	M	P	15/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27017	M	P	15/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27018	M	P	15/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27019	M	P	15/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
27020	M	P	15/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27021	M	P	16/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27022	M	P	16/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27023	M	P	16/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27024	M	P	16/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27025	M	P	16/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27026	M	P	16/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27027	M	P	16/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27028	M	P	16/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27029	M	P	16/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27030	M	P	16/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27031	M	P	16/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27032	M	P	16/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27033	M	P	16/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27034	M	A	16/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27035	M	P	16/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27036	M	P	16/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27037	M	A	16/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27038	M	P	16/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27039	P	A	16/82019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27040	M	P	16/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27041	M	A	16/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27042	M	P	16/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27043	M	A	16/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27044	M	P	16/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27045	M	P	16/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27046	M	P	16/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27047	M	P	16/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27048	M	P	16/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27049	M	P	16/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
27050	M	P	16/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27051	M	P	16/8/2/019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27052	M	P	16/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27053	M	P	16/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27054	M	A	16/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27055	P	A	16/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27056	M	P	16/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27057	M	P	16/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27058	M	A	16/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27059	M	A	17/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27060	M	A	17/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27061	M	P	17/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27062	M	P	17/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27063	M	P	17/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27064	P	A	17/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27065	P	A	17/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27066	M	P	17/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27067	P	A	17/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27068	M	P	17/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27069	P	A	17/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27070	M	P	17/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27071	M	P	17/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27072	M	P	17/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27073	M	P	17/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27074	M	P	17/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27075	M	P	17/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27076	M	P	17/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27077	M	P	17/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27078	M	P	17/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27079	M	P	17/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
27080	M	P	17/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27081	M	P	17/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27082	M	P	17/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27083	M	P	17/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27084	M	P	17/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27085	M	P	18/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27086	M	P	18/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27087	M	P	18/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27088	M	P	18/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27089	M	P	18/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27090	M	A	18/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27091	M	P	18/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27092	M	P	18/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27093	P	A	18/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27094	P	A	18/8/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
27095	M	P	18/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27096	M	P	18/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27097	M	A	18/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27098	M	P	19/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27099	M	P	19/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27100	M	P	19/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27101	M	P	19/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27102	M	P	19/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27103	M	P	19/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27104	M	P	19/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27105	M	P	19/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27106	M	P	19/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27107	M	P	19/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27018	M	P	20/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27109	M	P	20/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
27110	M	P	20/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27111	M	P	20/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27112	P	A	20/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27113	M	P	20/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27114	P	A	20/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27115	M	P	20/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27116	M	P	20/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27117	M	P	20/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27118	S	A	20/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27119	P	A	20/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27120	M	P	20/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27121	M	P	21/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27122	M	P	21/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27123	P	A	21/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27124	M	P	21/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27125	M	P	21/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27126	P	A	21/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27127	M	P	21/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27128	M	P	21/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27129	M	P	21/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27130	M	P	21/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27131	M	P	21/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27132	P	A	21/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27133	M	A	21/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27134	M	A	21/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27135	M	P	21/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27136	M	A	21/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27137	M	P	21/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27138	M	A	21/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27139	M	P	21/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
27140	M	P	21/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27141	M	A	21/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27142	M	A	21/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27143	P	A	21/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27144	M	P	21/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27145	M	A	21/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27146	M	A	21/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27147	P	A	21/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27148	P	A	21/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27149	M	A	21/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27150	M	P	21/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27151	M	P	21/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27152	M	P	21/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27153	M	P	21/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27154	M	P	21/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27155	M	P	21/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27156	M	P	21/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27157	M	P	21/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27158	M	P	21/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27159	M	P	21/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27160	M	P	21/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27161	M	P	21/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27162	M	P	21/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27163	M	P	21/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27164	M	P	21/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27165	M	P	21/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27166	P	A	21/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27167	M	P	21/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27168	M	A	21/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27169	P	A	21/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
27170	P	A	21/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27171	M	P	22/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27172	P	A	22/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27173	M	P	22/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27174	M	P	22/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27175	M	P	22/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27176	M	A	22/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27177	P	A	22/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27178	M	A	22/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27179	M	P	22/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27180	M	P	23/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27181	M	P	23/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27182	M	P	23/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27183	M	P	23/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27184	M	A	23/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27185	P	A	23/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27186	P	A	23/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27187	P	A	23/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27188	M	P	23/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27189	M	A	23/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27190	M	A	23/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27191	M	P	24/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27192	M	P	24/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27193	M	P	24/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27194	M	P	24/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27195	M	P	24/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27196	M	P	24/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27197	M	P	24/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27198	M	P	24/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27199	M	P	24/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
27200	M	P	24/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27201	M	P	24/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27202	M	P	24/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27203	M	P	24/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27204	M	A	24/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27205	M	A	24/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27206	M	P	24/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27207	M	P	24/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27208	P	A	24/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27209	M	P	24/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27210	M	P	24/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27211	M	P	24/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27212	P	A	24/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27213	M	A	24/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27214	M	P	24/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27215	M	P	24/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27216	M	P	24/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27217	M	P	24/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27218	M	P	24/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27219	M	P	24/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27220	M	P	24/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27221	M	P	24/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27222	P	A	25/8/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
27223	S	A	25/8/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
27224	M	P	25/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27225	P	A	25/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27226	P	A	25/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27227	M	P	25/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27228	P	A	25/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27229	M	A	25/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
27230	S	P	25/8/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
27231	M	P	25/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27232	M	P	25/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27233	P	A	25/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27234	M	P	25/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27235	M	P	25/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27236	M	P	25/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27237	M	P	25/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27238	M	P	25/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27238	M	P	25/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27239	M	P	25/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27240	M	P	25/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27241	M	P	25/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27242	M	P	25/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27243	M	P	25/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27244	M	P	25/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27245	M	P	26/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27246	M	P	26/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27247	M	P	26/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27248	M	P	26/7/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27249	M	P	26/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27250	M	A	26/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27251	P	A	26/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27252	M	A	26/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27253	M	P	26/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27254	P	A	26/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27255	M	P	26/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27256	P	A	26/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27257	M	P	26/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27258	P	A	26/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
27259	P	A	26/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27260	P	A	26/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27261	P	A	26/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27262	P	A	26/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27263	P	A	26/8/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
27264	M	P	26/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27265	M	P	27/8/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
27266	M	P	27/8/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
27267	M	P	27/8/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
27268	M	A	27/8/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
27269	P	M	27/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27270	M	P	28/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27271	M	P	28/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27272	M	P	28/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27273	M	P	28/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27274	M	P	28/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27275	M	P	28/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27276	M	P	28/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27277	M	P	28/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27278	M	P	28/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27279	M	P	28/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27280	M	P	28/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27281	M	P	28/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27282	M	P	28/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27283	M	P	28/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27284	M	P	28/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27285	M	P	28/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27286	M	P	28/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27287	M	P	28/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27288	M	P	28/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
27289	M	P	28/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27290	M	P	28/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27291	M	A	28/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27292	M	A	28/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27293	M	P	28/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27294	M	A	28/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27295	M	P	28/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27296	M	A	28/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27297	M	P	28/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27298	M	A	28/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27299	M	P	29/8/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
27300	S	A	29/8/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
27301	M	A	29/8/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
27302	M	P	29/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27303	M	P	29/8/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
27304	M	P	29/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27305	M	P	29/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27306	M	P	29/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27307	M	P	29/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27308	M	P	29/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27309	M	P	29/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27310	M	P	29/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27311	P	A	29/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27312	M	P	29/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27313	P	A	29/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27314	M	P	29/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27315	P	A	29/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27316	M	P	29/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27317	M	A	29/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27318	M	P	29/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
27319	M	P	29/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27320	M	P	29/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27321	M	P	29/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27322	M	P	29/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27323	M	P	29/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27324	P	A	29/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27325	P	A	29/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27326	M	P	29/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27327	M	P	29/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27328	M	P	29/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27329	M	P	29/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27330	M	P	29/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27331	M	P	29/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27332	M	P	29/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27333	M	P	29/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27334	M	P	29/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27335	M	P	29/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27336	M	A	29/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27337	M	A	29/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27338	M	P	29/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27339	M	A	29/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27340	M	A	29/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27341	M	P	29/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27342	M	A	30/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27343	P	A	30/8/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
27344	M	P	30/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27345	S	P	30/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	E	B	B	B	S
27346	P	A	30/8/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
27347	M	P	30/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27348	P	A	30/8/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S

N. do Formulário																				
Atendimento																				
Perfil																				
Data																				
Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:																				
Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?																				
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)																				
O tempo que demorou para o paciente ser atendido:																				
Pelos Médicos:																				
Pelos Enfermeiros:																				
Pela Recepção:																				
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:																				
Dos Médicos:																				
Dos Enfermeiros:																				
Dos funcionários da Administração																				
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?																				
A educação e o respeito com que você foi tratado:																				
Pelos Médicos:																				
Pelos Enfermeiros:																				
Pelos Funcionários da Administração																				
O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:																				
As explicações do médico durante o atendimento:																				
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:																				
O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:																				
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia																				

N. do Formulário									
Atendimento									
Perfil									
Data									
Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:									
Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?									
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)									
O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
Pelos Médicos:									
Pelos Enfermeiros:									
Pela Recepção:									
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:									
Dos Médicos:									
Dos Enfermeiros:									
Dos funcionários da Administração									
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?									
A educação e o respeito com que você foi tratado:									
Pelos Médicos:									
Pelos Enfermeiros:									
Pelos Funcionários da Administração									
O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:									
As explicações do médico durante o atendimento:									
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:									
O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:									
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia									

[illegible]

Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	
Excelente	23
Bom	498
Regular	1
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Produção e Indicadores	522

O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	
Excelente	23
Bom	498
Regular	1
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
JULHO	522

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO	
Excelente	23
Bom	499
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	522

A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	23
Bom	498
Regular	1
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	522

A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	23
Bom	498
Regular	1
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	522

Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	
Excelente	23
Bom	498
Regular	0
Ruim	1
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	522

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO	
Excelente	23
Bom	491
Regular	6
Ruim	0
Péssimo	1
Não quero responder	0
Total	522

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO	
Excelente	23
Bom	499
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	522

A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	23
Bom	498
Regular	1
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	522

Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	
Excelente	23
Bom	498
Regular	1
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	522

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Médicos	
Excelente	23
Bom	499
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	522

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração	
Excelente	23
Bom	498
Regular	1
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	522

As explicações do médico durante o atendimento:	
Excelente	23
Bom	498
Regular	1
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	522

O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	
Excelente	23
Bom	498
Regular	1
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	522

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Enfermeiros	
Excelente	23
Bom	498
Regular	1
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	522

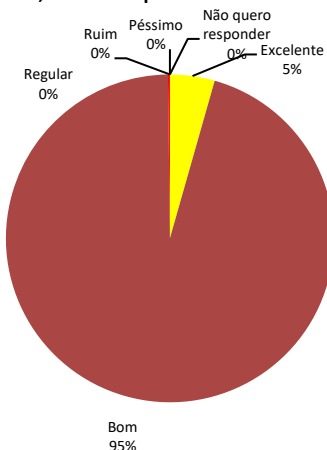
O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	
Excelente	24
Bom	497
Regular	1
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	522

As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	
Excelente	23
Bom	498
Regular	1
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	522

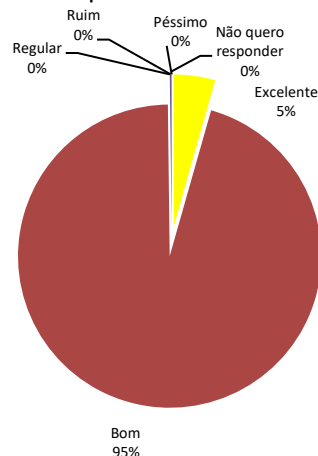
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o	
Satisfeito (a)	521
Insatisfeito (a)	1
Total	522

Divisão dos Atendimentos	
Clínica Médica	439
Pediatria	77
Serviço Social	6

Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:



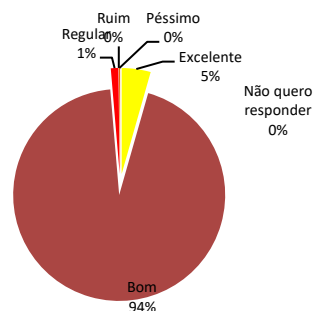
Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados:



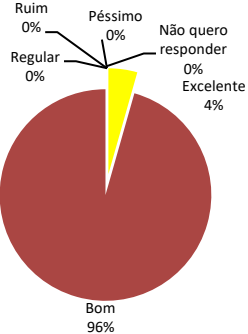
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)



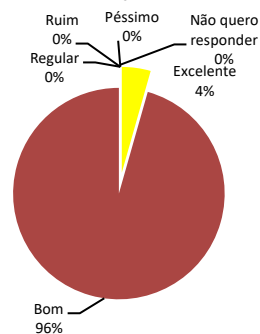
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO



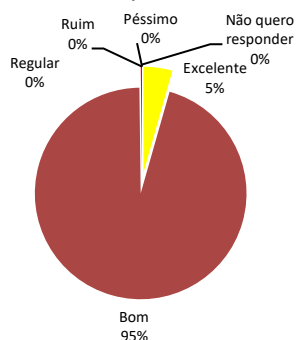
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO



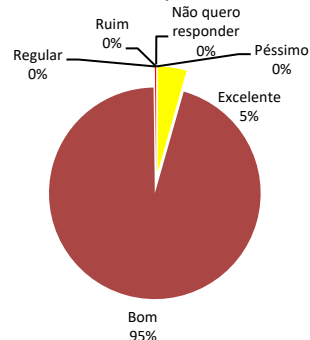
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO



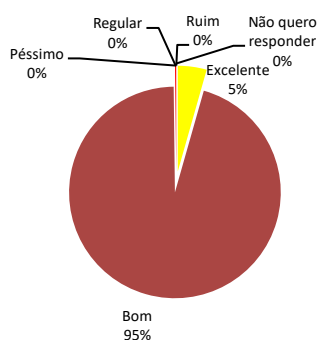
A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas



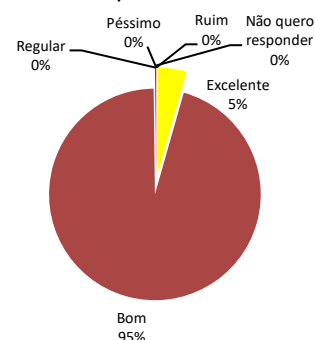
A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas



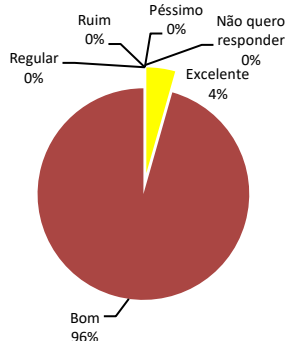
A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas



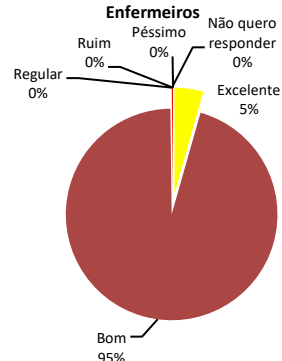
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?



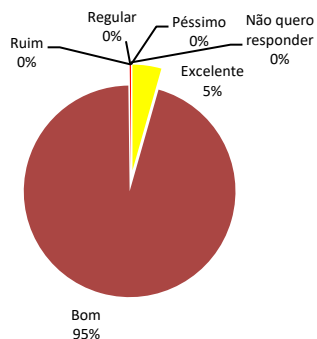
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Médicos



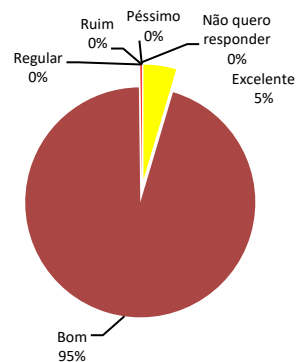
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Enfermeiros



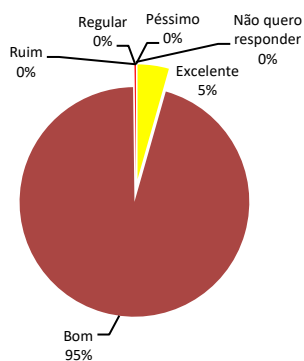
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração



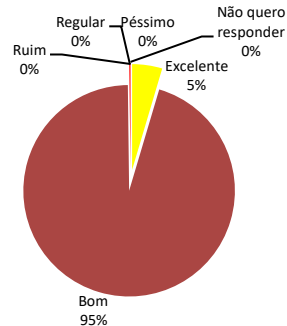
O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:



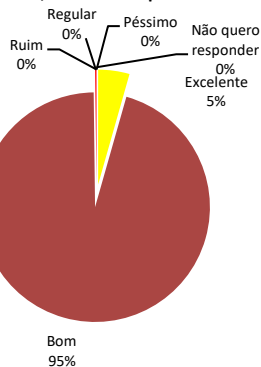
As explicações do médico durante o atendimento



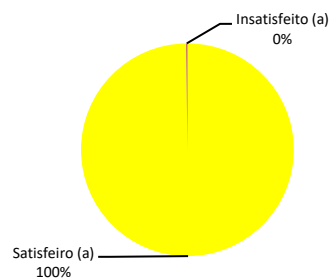
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados



O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:



Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento



Queixas/Reclamações

Nome:

Telefone:

Endereço:

Cidade

Queixa/Reclamação:

Produção e Indicadores de Qualidade

Nome:

Telefone:

Endereço:

Cidade

Queixa/Reclamação:

Queixa/Reclamação:

Nome:

Telefone:

Endereço:

Cidade

Queixa/Reclamação:

JUNHO

Elogios-Sugestões

Nome:

Telefone:

Endereço:

Cidade

Elogio/Sugestão:

Produção e Indicadores de Qualidade

Nome:

Telefone:

Endereço:

Cidade

Elogio/Sugestão:

Nome:

Telefone:

Endereço:

Cidade

Elogio/Sugestão:

Elogios-Sugestões

Nome:

Telefone:

Endereço:

Cidade

Elogio/Sugestão:

Elogios-Sugestões